



# Flavio Sabbatini

---

**Data di nascita:** 28/06/1990 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso** Maschile |

(+39) 3201536321 | [flavio2890@hotmail.it](mailto:flavio2890@hotmail.it) |

<https://www.linkedin.com/in/flavio-sabbatini-b56049b8/> |

Via Riccardo Guruzian 9, 00173, Roma, Italia

## ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

01/09/2021 - ATTUALE - Organizzazione e gestione delle Risorse Umane, Roma, Italia

**MASTER DI 1° LIVELLO** – Different Academy

---

Conduzione e struttura del colloquio di lavoro, Gestione dei conflitti, Comunicazione efficace e basi di PNL, Strategie aziendali, Talent acquisition & Employer branding, Formazione e sviluppo, Digital HR, Amministrazione, cedolini, buste paga e contratti.

01/10/2016 - 06/12/2019 - Scienze della comunicazione, area politica-istituzionale, Roma, Italia

**LAUREA TRIENNALE** – Università degli studi di Roma Tor Vergata

---

### Esperienze accademiche e curriculari

- Indagine sui processi sociologici e comunicativi dei principali partiti politici durante le elezioni del 2018
- Redattore per "Intalia News": scrittura e pubblicazioni di articoli di cronaca, politica, scienza e società

105/110 | Le relazioni industriali alla FIAT: dall'autunno caldo alla marcia dei quarantamila

14/09/2004 - 08/07/2009 - P.N.I. - Piano Nazionale Informatica, Roma, Italia

**DIPLOMA DI MATURITÀ** – Liceo scientifico "Teresa Gullace Talotta"

---

### Esperienze didattiche

- Scambio culturale in Irlanda (Derry) presso il St. Cecilia's College,

## ● ESPERIENZA LAVORATIVA

---

20/07/2020 - ATTUALE - Roma, Italia

**COADIUTORE AMMINISTRATIVO** – ACISMOM ORDINE DI MALTA - OSPEDALE SAN GIOVANNI BATTISTA

---

Gestione prenotazioni e agende mediche relative all'attività privata ambulatoriale.

Gestione pazienti assicurati (Poste Italiane, Health Assistance, Faschim, Fasdac, Generali) per rimborsi e storni fatture.

Monitoraggio e reportistica inerenti incassi e prenotazioni ambulatoriali.

Assistente logistico per controllo anagrafico e documentale durante la campagna vaccinale contro il Covid-19.

Formazione tirocinanti.

05/06/2019 - 14/10/2019 - Roma, Italia

**SEGRETARIO AMMINISTRATIVO** – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA TOR VERGATA

---

### Vincitore bando di collaborazione A.A. 2018/2019

Addetto alla segreteria di Dipartimento, gestione agenda dipartimentale.

Compilazione e gestione anagrafiche, protocolli, fatture attive e passive, contratti e missioni.

07/01/2018 - 28/02/2018 - Roma, Italia

**IMPIEGATO ADDETTO BACK OFFICE** – PROGETTO LAVORO (GRUPPO POSTE ITALIANE)

---

Gestione telematica di pratiche per reclami inerenti spedizioni, disguidi postali e avvisi giudiziari.

28/02/2007 - 01/07/2017 - Roma, Italia

**INTERMEDIARIO ASSICURATIVO** – E-CARE S.P.A. CRM BUSINESS SOLUTIONS

---

Consulenza polizze sanitarie della compagnia Generali.

Monitoraggio e reportistica sull'attività di vendita.

Assistenza clienti per Telecom Italia, Wind3, Enel e Compass.

Gestione attività di back office e di risoluzione dei reclami tecnici e commerciali.

Gestione pratiche di sollecito, rimborso, compensazioni, storno e remissioni fatture.

Monitoraggio e reportistica delle attività correlate al sollecito, alla sospensione dei servizi e alle cessazioni amministrative.

Gestione ed abbinamento degli incassi.

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

**Lingua madre:** ITALIANO

**Altre lingue:**

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

Gestione autonoma della posta e-mail | Social Network | Android | GoogleChrome | Windows | Google | Instagram | Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office | Mozilla Firefox | Posta elettronica

## ● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.**

---

**Competenze personali**

---

Sono una persona responsabile, empatica, precisa e affidabile.

Sono in grado di lavorare sia in autonomia, sia in team.

## ● **HOBBY E INTERESSI**

---

**Passioni principali**

---

Sono un appassionato di cinema, arte, tecnologia, modellismo, cucina e sport.

Mi piace viaggiare e scoprire sempre posti nuovi.

## ● **PATENTE DI GUIDA**

---

**Patente di guida:**B

